

## PARTIE 2 : GESTION DES PLAINTES

### d) Mécanisme de gestion des plaintes :

**Tableau 3:** *Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes :*

* Nom de la commune : Commune El Maagoula	
* Nom du point focal : Bouhaouel Jamel	
* Trimestre : 4 <sup>eme</sup> Trimestre 2019	
- Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	10
- Résumé synthétique du type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des plaintes concernant des problèmes entre les citoyens entre eux et surtout en matière de respecter les normes prévues par les autorisations de battus.</li> <li>- Des plaintes demande pour l'aide à faire des interventions divers .</li> <li>- Des plaintes sur : la propreté ; l'éclairage publique; l'assainissement ...</li> </ul>
- Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours ( explications ) :	14
- Nombre de plaintes non- traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00

**Tableau 4 :** *Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDGUL :*

- Nombre des plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	0
- Résumé synthétique du type de plaintes :	-
- Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours ( explications ) :	00
- Nombre de plaintes non- traitées dans un délai de 21 jours ( explications ) :	00



**PRESIDENT DE LA COMMUNE**  
**ZAAGARI IBRAHIM**